

SMS-пароль. Памятка клиента.

Общая информация

«SMS-пароль» является современным, удобным и безопасным средством подтверждения операций.

После подключения средства подтверждения «SMS-пароль», при совершении операции в системе интернет-банкинга «Живи Онлайн» (далее – Система) на мобильный телефон клиента автоматически высылается SMS-сообщение, содержащее одноразовый пароль, которым и нужно подтвердить операцию.

Средство подтверждения «SMS-пароль» может использоваться в подсистеме «Мобильный банкинг».

Средство подтверждения «SMS-пароль» бесплатно для клиента.

Подключение SMS-паролей

Средство подтверждения «SMS-пароль» предоставляется только клиентам, обслуживаемым на основании Договора банковских вкладов, банковских счетов, открываемых физическими лицами в ПАО АКБ «Связь-Банк».

Для подключения средства подтверждения «SMS-пароль» необходимо зарегистрировать номер мобильного телефона, на который будут приходить SMS-сообщения, содержащие одноразовые пароли. Для этого необходимо в отделении Банка в Заявлении на получение средств доступа к системе интернет-банкинга «Живи Онлайн» отметить пункт *«зарегистрировать номер мобильного телефона, используемого для получения SMS-паролей в качестве средства подтверждения электронных документов в Системе:»* и указать свой номер мобильного телефона.

Подключение произойдет в пределах 30 минут после обработки заявления сотрудником Банка.

Использование SMS-паролей

При совершении операции, требующей подтверждения, клиент вводит ее параметры и переходит на страницу подтверждения операции, на которой он может проверить параметры операции и подтвердить ее SMS-паролем (рис. 1).



Рис. 1

Одновременно на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона клиента от имени отправителя «Sviaz-Bank» направляется SMS-сообщение следующего содержания: «dd.mm.yyyy

hh:mm:ss Ваш SMS-пароль номер N: PPPP», где dd.mm.yyyy –текущая дата, hh:mm:ss – текущее время, N –номер текущего SMS-пароля и PPPP – текущий SMS-пароль, состоящий из четырех цифр.

Полученный в SMS-сообщении пароль необходимо ввести в поле ввода на странице подтверждения операции (см. рис. 1).

Внимание! В случае ошибки при вводе SMS-пароля на экране появится соответствующее сообщение и клиенту будет выслан новый пароль.

Внимание! В случае трех неправильных попыток ввода SMS-пароля, работа клиента в Системе будет заблокирована.

Внимание! Действие SMS-пароля ограничено 360 секундами.

Изменение номера мобильного телефона

В случае, если клиент желает изменить номер мобильного телефона, используемого для получения SMS-паролей, и контроль клиента над данным номером мобильного телефона не утрачен, клиент должен в офисе Банка в Заявлении на получение средств доступа к системе интернет-банкинга «Живи Онлайн» отметить пункт *«зарегистрировать номер мобильного телефона, используемого для получения SMS-паролей в качестве средства подтверждения электронных документов в Системе:»* и указать новый номер мобильного телефона.

Изменение номера мобильного телефона произойдет немедленно после обработки заявления сотрудником Банка.

Утрата контроля над мобильным телефоном

В случае утраты контроля над мобильным телефоном, используемым для получения SMS-паролей и/или при обнаружении факта использования Системы третьими лицами без согласия клиента, клиент обязан **немедленно** передать в Банк по телефону Контакт-центра **8 (800) 200-2303** требование о блокировке возможности отправки SMS-паролей на данный номер мобильного телефона, после чего обратиться в любое отделение Банка для изменения номера мобильного телефона, используемого для получения SMS-паролей.