

**Условия предоставления услуг «SMS-банкинг» и «SMS-инфо» для держателей банковских карт, эмитированных ПАО АКБ «Связь-Банк»**

Настоящие Условия предоставления услуг «SMS-банкинг» и «SMS-инфо» для держателей банковских карт, эмитированных ПАО АКБ «Связь-Банк», регламентируют предоставление ПАО АКБ «Связь-Банк» держателям банковских карт услуг по информированию и совершению операций по банковскому счету посредством мобильного телефона.

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи наличных денежных средств с использованием Карты, а также выполнения других операций, в том числе составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении одной из услуг: SMS-банкинг или SMS-инфо, регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом. Неотъемлемой частью Договора о предоставлении Услуги являются настоящие Условия.

**Номер телефона Держателя** – номер мобильного телефона, указанный в целях направления Банком SMS-сообщений в рамках Услуги, а также используемый Держателем для направления SMS-запросов (если предусмотрено Услугой). При этом в рамках одного Договора:

- по услуге «SMS-банкинг» может использоваться не более трех Номеров телефонов Держателя и не более шести номеров мобильных телефонов разных Держателей;
- по услуге «SMS-инфо» может использоваться не более трех Номеров телефонов Держателя.

**Платежный лимит** – максимальная сумма денежных средств, доступная для совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента на Счете и размера неиспользованного лимита кредитования (в случае заключения кредитного договора) за вычетом сумм авторизованных, но еще не отраженных на Счете операций.

**Условия** – настоящие Условия предоставления услуг «SMS-банкинг» и «SMS-инфо» для Держателей банковских карт, эмитированных ПАО АКБ «Связь-Банк».

**Условия по Картам** – Условия выпуска и использования банковских карт Межрегионального коммерческого банка развития связи и информатики (публичное акционерное общество) в актуальной редакции.

**Услуга «SMS-банкинг» и «SMS-инфо» (Услуги)** – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Держателю сведения в соответствии с Разделом 3 «Описание услуги» и позволяет совершать операции по Счету посредством мобильного телефона. Услуга «SMS-банкинг» включает в себя услугу «SMS-информирование», действовавшую до вступления в силу настоящих Условий.

**SMS-запрос** – сообщение, направляемое Держателем Банку посредством Оператора сотовой связи в порядке, определенном Приложением № 1 к Условиям, с целью получения интересующих его сведений в рамках Услуги.

**SMS-сообщение** – сообщение в стандарте услуг, предоставляемых в формате Оператора сотовой связи, направляемое Банком Держателю на Номер телефона Держателя, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Держателю в рамках Услуги.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Условия определяют порядок предоставления Банком Держателю Услуги, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением таких Услуг.

2.2. Настоящие Условия распространяются на Клиентов, подключивших Услугу после 10.10.2011, а также на Клиентов, которым предоставлялась услуга «SMS-информирование» до 10.10.2011.

2.3. Банк в рамках Договора предоставляет Услугу в том случае, если:

2.3.1. у Держателя имеются технические и иные возможности для получения Услуги, а именно:

- техническое средство (мобильный телефон) для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;
- Держатель является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Держателя.

2.3.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для подключения Услуги.

2.3.3. Банком произведено подключение Услуги.

2.4. Заключение Договора (подключение Услуги) производится путем присоединения Клиента к Условиям одним из следующих способов:

2.4.1. При наличии ранее заключенного Договора о Карте:

- 2.4.1.1. на основании телефонного обращения Клиента в контакт-центр Банка для подключения Услуги «SMS-инфо» или «SMS-банкинг», при условии корректного указания кодового слова – не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в контакт-центр Банка;
  - 2.4.1.2. на основании письменного заявления на подключение Услуги «SMS-банкинг» или «SMS-инфо» по форме Приложения № 2 к Условиям, предоставленного Клиентом в Банк, – не позднее рабочего дня, следующего за днем приема Банком такого заявления;
  - 2.4.1.3. путем регистрации (подключения) Услуги «SMS-банкинг» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц (при наличии заключенного договора о дистанционном обслуживании) – не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации Клиентом Услуги;
  - 2.4.1.4. путем регистрации (подключения) Услуги «SMS-банкинг» с использованием основной Карты в Банкомате, обслуживаемом Банком – не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации Клиентом Услуги, подтвержденной вводом ПИНа.
- 2.4.2. При отсутствии ранее заключенного Договора о Карте: в составе Заявления Клиента, предоставленного в Банк с целью заключения Договора о Карте, для подключения Услуги «SMS-банкинг» – не позднее трех рабочих дней, следующих за днем получения Банком расписки в получении Клиентом Карты.
- 2.5. Для направления SMS-сообщений в рамках Услуги «SMS-банкинг» для Держателей(я) Дополнительных(ой) Карт(ы) Клиент предоставляет в Банк Номер телефона Держателя Дополнительной Карты.
- 2.6. Если иное не предусмотрено Тарифами, за предоставление Услуги Банк взимает с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами:
- 2.6.1. не позднее второго рабочего дня каждого календарного месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения Услуги, при условии достаточности Платежного лимита Карты для уплаты установленной Тарифами комиссии;
  - 2.6.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления суммы денежных средств на Счет в размере, достаточном для уплаты установленной Тарифами комиссии (если комиссия не была списана в соответствии с п. 2.6.1 Условий по причине недостаточности Платежного лимита в указанную дату).
- 2.7. В случае изменения номера Карты в результате перевыпуска Карты, предоставление Услуги продолжается с использованием номера перевыпущенной Карты.
- 2.8. SMS-запрос, полученный Банком с Номера телефона Держателя, считается направленным самим Держателем.
- 2.9. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность направления SMS-запросов в Банк и получения SMS-сообщений от Банка, размещается в сети Интернет по адресу: [www.sviaz-bank.ru](http://www.sviaz-bank.ru). Также Клиент может получить информацию по телефону контакт-центра Банка **8 (800) 500-00-80**.
- 2.10. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление Услуги до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

#### 3.1. Описание Услуги «SMS-банкинг»:

3.1.1. В автоматическом режиме Банком направляются следующие SMS-сообщения:

- о подключении / отключении Услуги «SMS-банкинг»;
- о временном приостановлении / возобновлении предоставления Услуги «SMS-банкинг»;
- о расходных операциях, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов;
- об операциях пополнения Счета;
- об отмене операции, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов;
- о недостаточности Платежного лимита для совершения операции с использованием Карты и/или ее реквизитов;
- об израсходовании ежедневных/ежемесячных лимитов по снятию наличных денежных средств в полном объеме;
- о введении неверного ПИНа после совершении попытки проведения операции с использованием Карты;
- об аннулировании неверно введенных ПИНов;
- о Блокировке Карты / разблокировке Карты;
- о предстоящем истечении срока действия Карты;
- о внедрении новых и/или внесении изменений в действующие продукты Банка;
- о заключении Договора вклада / досрочном расторжении Договора вклада / истечении срока действия Договора вклада;

- о пополнении Счета по вкладу или Счета по вкладу до востребования/ начислении процентов по Счету по вкладу или Счету по вкладу до востребования / переводу средств со Счета по вкладу или Счета по вкладу до востребования.
- 3.1.2. При получении соответствующих SMS-запросов Банком направляются следующие SMS-сообщения:
- о Платежном лимите Карты;
  - о последних десяти операциях по Счету, совершенных с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 3.1.3. При получении соответствующих SMS-запросов Банком осуществляются следующие операции:
- Блокировка Карты по инициативе Держателя;
  - пополнение лицевого счета мобильного телефона.
- 3.1.4. Осуществление указанных операций возможно с использованием любых Карт, выпущенных в рамках Договора о Карте и подключенных к Услуге, в том числе Дополнительных Карт.
- 3.1.5. Если Услуга «SMS-банкинг» предоставляется на Номер телефона Держателя Дополнительной Карты, то информационные SMS-сообщения об Авторизованных операциях по Дополнительной Карте, также направляются на номер мобильного телефона Клиента.
- 3.1.6. В рамках Услуги «SMS-банкинг» возможно подключение дополнительной опции в виде направления Банком сообщений на электронную почту Клиента с информацией обо всех операциях по Счету. Для подключения такой дополнительной опции Клиенту необходимо осуществить действия в соответствии с п. 5.2.3 Условий.
- 3.2. Описание Услуги «SMS-инфо»:
- 3.2.1. Банком в автоматическом режиме направляются следующие SMS-сообщения:
- о подключении / отключении Услуги «SMS-инфо»;
  - о временном приостановлении / возобновлении предоставления Услуги «SMS-инфо»;
  - об операциях пополнения Счета;
  - о внедрении новых и/или внесении изменений в действующие продукты Банка.
- 3.2.2. Предоставление указанных SMS-сообщений возможно на Номера телефонов Держателя (не более трех номеров), указанные Клиентом при подключении Услуги «SMS-инфо» в соответствии с п. 2.4.1.1 Условий.
- 3.3. Инструкция по формированию SMS-запросов содержится в памятке (Приложение № 1 к Условиям).
- 3.4. Предоставление Банком Услуги осуществляется не ранее дня подключения Услуги, определенного п. 2.4 Условий.
- 3.5. В случае временного приостановления предоставления Услуги в соответствии с п. 4.2.1 Условий (по причине недостаточности Платежного лимита для уплаты комиссии за предоставление Услуги), предоставление Услуги возобновляется в течение дня списания комиссии за предоставление Услуги. Списание комиссии осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления на Счет денежных средств в необходимом размере.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:**

- 4.1. **Банк обязуется:**
- 4.1.1. формировать и направлять на Номер телефона Держателя SMS-сообщения в рамках Услуги;
- 4.1.2. изменять Номер телефона Держателя для направления SMS-сообщений, в случае обращения Клиента в Банк;
- 4.1.3. прекратить предоставление Услуги полностью для Держателей всех Карт, выпущенных в рамках Договора о Карте не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком соответствующего заявления Клиента;
- 4.1.4. в случае временного приостановления предоставления Услуги в соответствии с п. 4.2.1 Условий, возобновить предоставление Услуги в текущем календарном месяце в течение дня списания комиссии, определенного п. 2.6.2 Условий.
- 4.2. **Банк имеет право:**
- 4.2.1. временно приостановить предоставление Услуги в случае недостаточности Платежного лимита для уплаты установленной Тарифами комиссии за предоставление Услуги по состоянию на первый рабочий день календарного месяца;
- 4.2.2. отказать Клиенту в подключении Услуги:
- 4.2.2.1. если по Договору о Карте имеется не погашенная в срок задолженность;
  - 4.2.2.2. если Клиент не предоставил в Банк информацию, необходимую для подключения Услуги;
- 4.2.4. в случае возникновения у Банка технических неисправностей или иных обстоятельств, препятствующих использованию Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе изменения действующего законодательства Российской Федерации – в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги без уведомления Держателя.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:**

- 5.1. **Клиент обязуется:**

- 5.1.1. в целях получения Услуги, предоставлять в Банк достоверную информацию о Номере телефона Держателя;
  - 5.1.2. уплачивать Банку комиссии за предоставление Услуги в размере, определенном Тарифами;
  - 5.1.3. в случае утраты технической и/или иной возможности получения Услуги обратиться в Банк с письменным заявлением об отключении Услуги по форме Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем наступления обстоятельств, препятствующих получению Держателем SMS-сообщений в рамках Услуги.
- 5.2. Клиент вправе:**
- 5.2.1. изменять Номер телефона Держателя в целях получения Услуги путем личного обращения в Банк с предоставлением оформленного и подписанного заявления на изменение Услуги «SMS-банкинг» установленной формы либо обратившись по телефону в контакт-центр Банка, при условии корректного указания кодового слова, либо через интерфейс банкомата (при наличии технической возможности), при условии корректного указания PIN-кода. При этом прекращение направления SMS-сообщений на ранее предоставленный Клиентом в Банк Номер телефона Держателя и начало направлений SMS-сообщений на вновь указанный Клиентом Номер телефона Держателя осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента. При этом если меняется номер мобильного телефона Держателя Дополнительной Карты, SMS-сообщения об Авторизованных операциях по Дополнительной Карте, также направляются на номер мобильного телефона Клиента;
  - 5.2.2. отказаться от получения Услуги, обратившись в Банк лично и предоставив оформленное и подписанное заявление на отключение Услуги «SMS-банкинг» или «SMS-инфо» установленной формы либо по телефону в контакт-центр Банка, при условии корректного указания кодового слова;
  - 5.2.3. подключить / отключить дополнительную опцию в рамках Услуги «SMS-банкинг» в виде получения от Банка на адрес своей электронной почты сообщений с информацией об операциях, совершенных по Счету, одним из двух способов:
    - обратиться в контакт-центр Банка при условии корректного указания кодового слова и направив запрос на сайте Банка в электронном виде с указанием номера телефона и адреса электронной почты;
    - предоставить в Банк оформленное и подписанное заявление на изменение Услуги «SMS-банкинг» или «SMS-инфо» по форме Приложения № 3 к Правилам;
  - 5.2.4. заменить ранее подключенную Услугу «SMS-инфо» на Услугу «SMS-банкинг» посредством телефонного обращения Клиента в контакт-центр Банка.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Банк не несет ответственность перед Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты:
  - 6.1.1. за скорость передачи SMS-сообщений;
  - 6.1.2. в случае получения третьими лицами информации, направленной Банком в рамках Услуги через Оператора сотовой связи;
  - 6.1.3. за предоставление или непредоставление SMS-сообщений в случае, если Клиент предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги и/или предоставит неверную информацию о Номере телефона Держателя;
  - 6.1.4. за предоставление SMS-сообщений третьим лицам, в случаях, когда Банк не мог установить, что соответствующий SMS-запрос получен Банком не от Держателя;
  - 6.1.5. за невозможность направления Держателю SMS-сообщений и получения от Держателя SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги), если такая невозможность вызвана причинами, находящимися вне сферы контроля Банка;
  - 6.1.6. за направление SMS-сообщений в рамках Услуги на номер мобильного телефона Держателя Дополнительной Карты, указанный Клиентом в соответствии с п. 5.2.1 Условий, в случае нежелания Держателя Дополнительной Карты получать такие SMS-сообщения.
- 6.2. Клиент несет ответственность:
  - 6.2.1. за все риски, в том числе финансовые, связанные с несоблюдением сроков информирования Банка об утрате технических и/или иных возможностей получения Держателем Услуги;
  - 6.2.2. за все риски, в том числе финансовые, по оплате расходов Держателя Дополнительной Карты, связанных с пополнением лицевого счета мобильного телефона за счет денежных средств, находящихся на Счете.
- 6.3. При возникновении разногласий между Банком и Клиентом по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Клиентом по выбору Клиента в суд по месту нахождения Банка, месту жительства или пребывания истца, месту заключения или исполнения Договора, а также по месту нахождения филиала Банка (при предоставлении Услуги филиалом Банка). Иск по вопросу исполнения Клиентом обязанностей по Договору подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка (филиала Банка при предоставлении Услуги филиалом Банка).

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 7.1. Предоставление Услуги прекращается в случаях, установленных Условиями, в том числе в следующих случаях:

- 7.1.1. при отказе Клиента от получения Услуги в порядке, определенном п. 5.2.2 Условий, в том числе в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги;
- 7.1.2. при расторжении Клиентом Договора о Карте.
- 7.2. Отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора о Карте в целом или прекращение действия Карты, выпущенной на имя Держателя в рамках Договора о Карте.

#### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЯ)**

- 8.1. Расторжение Договора по инициативе Клиента может быть осуществлено:
- на основании предоставленного Клиентом в Банк оформленного и подписанного заявления на отключение Услуги по форме Банка – не позднее трех рабочих дней, следующих за днем поступления такого заявления в Банк;
  - в случае расторжения Договора о Карте – не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк заявления о прекращении действия Карты, составленного по форме Банка.
- 8.2. При прекращении действия Договора по любой причине комиссии, предусмотренные Тарифами и уплаченные ранее, Клиенту не возвращаются.

Приложение № 1

к Условиям предоставления услуг «SMS-банкинг» и «SMS-инфо»  
для держателей банковских карт, эмитированных ПАО АКБ «Связь-Банк»  
**Памятка для пользователей услуг «SMS-инфо» и «SMS-банкинг»**

<b>Сообщения, поступающие от Банка</b>		
<b>Тип SMS-сообщения</b>	<b>Формат SMS-сообщения</b>	<b>Содержание SMS-сообщения</b>
Сообщение об авторизованной операции по банковской карте	Karta 4x1234 Vydacha v kasse Summa 16000,00 RUR Dostupno 237,20 RUR SVB CASH POS MOSCOW 5 25.10.2010 09:45 MSK Kontakt-centr +74955000080	Операция выдачи наличных денежных средств в кассе с использованием Карты 4x1234 на сумму 16000 руб. 00 коп. авторизована 25 октября 2010 г. в 09 час. 45 мин. по московскому времени, доступный остаток по Карте 237 руб. 20 коп.
Сообщение об отмене операции по банковской карте	Karta 4x1234 Vydacha v kasse (otmena) Summa 2000,00 RUR Dostupno 6420,77 RUR WPT67898001 25.10.2010 08:50 MSK Kontakt-centr +74955000080	Операция выдачи наличных денежных средств в кассе с использованием Карты 4x1234 на сумму 2000 руб. 00 коп. отменена 25 октября 2010 г. в 08 час. 50 мин. по московскому времени, доступный остаток по Карте 6420 руб. 77 коп.
Сообщение о неавторизованной операции, совершенной с использованием Карты и/или ее реквизитов	Karta 5x7478 Oplata tovarov/uslug (neavtorizovannaya) Summa 1700,00 RUR Dostupno 3392,94 RUR TVK TVOY DOM 26.10.2010 00:05 MSK Kontakt-centr +74955000080	Неавторизованная операция в счёт оплаты товаров/услуг по карте 5x7478 на сумму 1700 руб. 00 коп. проведена 26 октября 2010 г. в 00 час. 05 мин. по московскому времени, доступный остаток по Карте 3392 руб. 94 коп.
Сообщение об операции пополнения Счета	Karta 4x1234 Zachislenie na schet Summa 1300,00 RUR Dostupno 20970,45 RUR 25.10.2010 16:18 MSK Kontakt-centr +74955000080	Счёт Карты 4x1234 пополнен на сумму 1300 руб. 00 коп. 25 октября 2010 г. в 16 час. 18 мин. по московскому времени доступный остаток по Карте 20970 руб. коп.
Сообщение о недостатке средств для совершения операции	Karta 4x3941 Nedostatochno sredstv! Operacya 700,00 RUR 26.10.2010 02:09 MSK Kontakt-centr +74955000080	Для проведения операции по Карте 4x3941 на сумму 700 руб. 00 коп. недостаточно средств
Сообщение о превышении ограничителя по сумме операций	Karta 6x6028 Prevysheno ogranichenie! Operacya 52000,00 RUR Ogranichenie 50000,01 RUR Dostupno 52506,34 RUR 25.10.2010 11:45 MSK Kontakt-centr +74955000080	Сумма операции по выдаче наличных денежных средств в размере 52000 руб. 00 коп. по Карте 6x6028 превышает установленное ограничение в размере 50000 руб. 00 коп., доступный остаток по Карте 52506 руб. 00 коп.
Сообщение об операции с неверным ПИН кодом	Karta 4x1234 Nevernyj PIN kod! Ostalos popytok 2 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080  Karta 4x1234 Kolichestvo popytok nabora pravilnogo PIN koda ischerpano! 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080	При совершении операции по карте 4x1234 25 октября 2010 г. в 09 час. 46 мин. по московскому времени введён неверный ПИН код, у вас осталось две попытки  При совершении операции по карте 4x1234 количество попыток набора правильного ПИН кода исчерпано, обратитесь в Контакт-центр +74955800080
Сообщение об аннулировании счета неверного ввода ПИНа	Karta 4x1234 Schetchik popytok nabora pravilnogo PIN koda razblokirovan! Ostalos popytok 2 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080	Счетчик попыток набора правильного ПИН кода по карте 4x1234 разблокирован 25 октября 2010 г. в 09 час. 46 мин. по московскому времени, осталось 2 попытки
Сообщение о Блокировке/разблокировке Карты	Karta 4x1234 Karta razblokirovana! Dostupno 52506,34 RUR 25.10.2010 09:46 MSK	Карта 4x1234 разблокирована 25 октября 2010 г. в 09 час. 46 мин. по московскому времени, доступный остаток по Карте 52506 руб. 34 коп.

	<p>Kontakt-centr +74955000080</p> <p>Operacii po Karte 4x1234 priostanovleny 25.10.2010 09:46 MSKъ Kontakt-centr +74955000080</p> <p>Karta 4x1234 Karta zablokirovana! 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Карта 4x1234 заблокирована по инициативе Банка 25 октября 2010 года в 09 час. 46 мин. по московскому времени</p> <p>Карта 4x1234 заблокирована 25 октября 2010 года в 09 час. 46 мин. по московскому времени</p>
Сообщение о подключении /отключении Услуги «SMS–инфо» / «SMS–банкинг»	<p>Karta 4x1234 Podkluchena usluga SMS-info/SMS-banking 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080</p> <p>Karta 4x1234 Otkluchena usluga SMS-info/SMS-banking 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Карта 4x1234 подключена к сервису SMS-инфо/SMS-банкинг 25 октября 2010 г. в 09 час. 46 мин. по московскому времени.</p> <p>Карта 4x1234 отключена от сервиса SMS-инфо/SMS-банкинг 25 октября 2010 г. в 09 час. 46 мин. по московскому времени</p>
Сообщение об истечении срока действия карты	<p>Karta 4x1234 Srok deistviya karty istekaet 31.10.2010 23:59 MSK! 25.10.2010 09:46 MSK Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Срок действия карты 4x1234 истекает 31 октября 2010 г. в 23 час. 59 мин. по московскому времени</p>
Сообщение о списании комиссии	<p>Karta 4x1044 SMS-banking Komissiya 45,00 RUR Dostupno 7655,34 RUR 01.12.2010 10:47 MSK Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Со Счета Карты 4x1044 списана комиссия 45 руб. 00 коп. за услугу SMS-банкинг 01 декабря 2010 г. в 10 час. 47 мин. по московскому времени, доступный остаток по Карте 7655 руб. 34 коп.</p>
Сообщение о временном приостановлении предоставления Услуги «SMS–инфо» / «SMS–банкинг»	<p>Karta 4x1234 Usluga SMS-info zablokirovana! 01.12.2010 22:00 MSK Kontakt-centr +74955000080</p> <p>Karta 4x1234 Usluga SMS-banking zablokirovana! 01.12.2010 22:00 MSK Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Услуга SMS-инфо по карте 4x1234 заблокирована 01 декабря 2010 г. в 22 час. 00 мин. по московскому времени по причине недостаточности средств для списания комиссии.</p> <p>Услуга SMS-банкинг по карте 4x1234 заблокирована 01 декабря 2010 г. в 22 час. 00 мин. по московскому времени по причине недостаточности средств для списания комиссии</p>
Сообщение о возобновлении предоставления Услуги «SMS –инфо» / «SMS –банкинг»	<p>Karta 4x1234 Usluga SMS-info razblokirovana! 04.12.2010 22:00 MSK Kontakt-centr +74955000080</p> <p>Karta 4x1234 Usluga SMS-banking razblokirovana! 04.12.2010 22:00 MSK Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Услуга SMS-инфо по карте 4x1234 разблокирована 04 декабря 2010 г. в 22 час. 00 мин. по московскому времени</p> <p>Услуга SMS-банкинг по карте 4x1234 разблокирована 04 декабря 2010 г. в 22 час. 00 мин. по московскому времени</p>
Сообщение о десяти последних операциях по указанной Карте (мини-выписка)	<p>Karta 4x1234 04.12.2010 19:11 MSK +10 120.00 RUR -3.39 USD -3 000.00 RUR -1 100.00 RUR -30.00 RUR +5 000.RUR -200.RUR -3999.00 RUR -25.00 USD -1792.01 RUR Kontakt-centr +74955000080</p>	
Сообщение о балансе по указанной Карте	<p>Karta 4x1234 29.10.2010 19:13 MSK Dostupno 17860,77 RUR Kontakt-centr +74955000080</p>	<p>Доступный баланс по Карте 4x1234 по состоянию на 19 час. 13 мин. по московскому времени 29 октября 2010 г. составляет 17860 руб. 77 коп.</p>

Заключение договора Вклада	29.04.2015 19:13 MSK. Открыт вклад Управляемый доход N 00000000000000000000. Первоначальное пополнение 15000 RUR. Окончание срока 29.04.2016. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 был открыт вклад «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000. Первоначальное пополнение 15000 рублей. Окончание срока действия договора 29.04.2016.
Пролонгация договора Вклада	29.04.2015 19:13 MSK. Пролонгирован вклад Управляемый доход N 00000000000000000000. Окончание срока 29.04.2016. Остаток 20000 RUR. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 был пролонгирован вклад «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000. Окончание срока действия договора после пролонгации 29.04.2016. Остаток средств на вкладе 20000 рублей.
Досрочный возврат Вклада	29.04.2015 19:13 MSK. Закрыт вклад Управляемый доход N 00000000000000000000. Начислены проценты по ставке 0,01% в сумме 15 RUR. Средства в размере 35000 RUR переведены на счет 00000000000000000000. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 был досрочно расторгнут договор вклада «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000. Начислены проценты по ставке 0,01% в сумме 15 рублей. Средства в размере 35000 рублей переведены на счет 00000000000000000000.
Истечение срока действия договора Вклада	29.04.2015 19:13 MSK. Истек срок вклада Управляемый доход N 00000000000000000000. Начислены проценты по ставке 11,1% в сумме 5421 RUR. Средства в размере 35256 RUR переведены на счет 00000000000000000000. Контакт-центр +74955800080»	29.04.2015 19:13 истек срок действия договора вклада «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000. Начислены проценты по ставке 11,1% в сумме 5421 рублей. Средства в размере 35256 рублей переведены на счет 00000000000000000000.
Капитализация процентов по Вкладу	29.04.2015 19:13 MSK. Начислены проценты на вклад Управляемый доход N 00000000000000000000 на сумму 5231 RUR. Остаток 235689 RUR. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 были начислены проценты по договору вклада «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000, на сумму 5231 рублей. Сумма процентов причислена к сумме вклада. Остаток средств на вкладе 235689 рублей.
Начисление процентов по Вкладу	29.04.2015 19:13 MSK. Проценты по вкладу Управляемый доход N 00000000000000000000 в размере 5231 RUR переведены на счет 00000000000000000000. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 были начислены проценты по договору вклада «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000, в размере 5231 рублей. Сумма начисленных процентов переведена на счет 00000000000000000000.
Пополнение счета Вклада	29.04.2015 19:13 MSK. Вклад Управляемый доход N 00000000000000000000 пополнен на сумму 5000 RUR. Остаток 20000 RUR. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 вклад «Управляемый доход», счет вклада N 00000000000000000000, был пополнен на сумму 5000 рублей. Остаток средств на вкладе 20000 рублей.
Перевод средств со счета Вклада	29.04.2015 19:13 MSK. Перевод средств с вклада Управляемый доход N 00000000000000000000 на сумму 5000 RUR. Остаток 20000 RUR. Контакт-центр +74955800080	29.04.2015 в 19:13 был осуществлен перевод средств со счета вклада «Управляемый доход» N 00000000000000000000 на сумму 5000 рублей. Остаток средств на вкладе 20000 рублей.
<b>Запросы, формируемые и направляемые Держателем</b>		
<b>Тип SMS-запроса</b>	<b>Формат SMS-запроса</b>	<b>Содержание SMS-запроса</b>
Пополнение лицевого счёта своего мобильного телефона	300 1234	Прошу пополнить счёт моего мобильного телефона за счет денежных средств, находящихся на Счете Карты, номер которой заканчивается на 1234 на сумму 300 руб.
Пополнение лицевого счёта мобильного телефона иного физического лица	300 1234 9031234567	Прошу пополнить счёт мобильного телефона 9031234567 за счет денежных средств, находящихся на Счете Карты, номер которой заканчивается на 1234 на сумму 300 руб.
Запрос мини-выписки по Карте	В 1234	Прошу предоставить информацию о десяти последних операциях, проведённых с использованием Карты, номер которой заканчивается на цифры 1234
Запрос баланса по Карте	Б 1234	Прошу предоставить информацию о сумме доступного остатка по Карте, номер которой заканчивается на цифры 1234
Блокировка Карты	БЛОК 1234	Прошу заблокировать Карту, выпущенную на мое имя, номер которой заканчивается на цифры 1234



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «SMS-БАНКИНГ» ИЛИ «SMS-ИНФО»**

<b>РАЗДЕЛ 1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	
<b>ФИО</b>	
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>	Паспорт, <серия>, <номер>, <кем выдан>, <когда выдан>, <код подразделения> ЛИБО Свидетельство о рождении <серия>, <номер>, <кем выдан>, <когда выдан>
<b>СНИЛС</b>	При наличии технической возможности выводится либо номер СНИЛС, либо значение «НЕТ, пенсионные обеспечение осуществляется в ПФР, иначе - пусто
<b>Дата рождения</b>	
<b>Место рождения</b>	
<b>Гражданство</b>	

**Контактная информация:**

<b>Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания</b>	
<b>Адрес фактического проживания</b>	
<b>Домашний Телефон</b>	
<b>Основной номер мобильного телефона</b>	
<b>Адрес электронной почты</b>	
<b>ИНН (при его наличии)</b>	

**РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКОВСКОЙ КАРТЕ**

Основная банковская Карта, выпущенная на мое имя  
 Дополнительная банковская карта, выпущенная на имя: \_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_          
 (вид карты) (номер карты)

**Место работы** \_\_\_\_\_

**Прошу Банк подключить одну из следующих Услуг:**  
 «SMS-банкинг» или  «SMS-инфо»

на следующие номера мобильных телефонов:  
 8            , 8              , 8

*В рамках услуги «SMS-банкинг» прошу Банк подключить дополнительную опцию по направлению Банком сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных по счету карты, на следующий адрес электронной почты:*  
 \_\_\_\_\_

**РАЗДЕЛ 3. ЗАВЕРЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

Настоящим я подтверждаю, что:

- ознакомлен и согласен с Общими условиями комплексного Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО АКБ «Связь-банк»;
- ознакомлен и согласен со стоимостью комиссии за предоставление Услуги, определенной Тарифами Банка.

**Заявление о заранее данном акцепте**  
 Настоящим уполномочиваю Банк производить списание денежных средств с моего банковского счета, открытого в целях проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием указанной в настоящем Заявлении банковской карты (далее – Счет), с целью исполнения обязательств по Договору, связанных с оплатой комиссии за указанную в настоящем Заявлении услугу.  
 Прошу сумму комиссии за Услугу SMS-банкинг/SMS-инфо в размере, определяемом Тарифами Банка списывать со Счета в пользу ПАО АКБ «Связь-Банк» в порядке, определяемом Договором.  
 Прошу считать данное Заявление о заранее данном акцепте вступившим в силу с момента его подписания Уполномоченным должностным лицом Банка.  
 Настоящим заверяю, что настоящее Заявление заполнено мною лично. Подтверждаю достоверность и точность предоставленных мной в Заявлении сведений и соглашаюсь с осуществлением их проверки уполномоченными сотрудниками ПАО АКБ «Связь-Банк».

**Дата:** \_\_\_\_\_ **Подпись** \_\_\_\_\_.

**РАЗДЕЛ 4. СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ**

**Сведения о приеме Банком Заявления**  
 Дата \_\_\_\_\_, ФИО \_\_\_\_\_ подпись уполномоченного сотрудника \_\_\_\_\_  
 М.П. \_\_\_\_\_

**Дата приема Банком Заявления Клиента:** \_\_\_\_\_.