

УТВЕРЖДЕНЫ

решением Правления ПАО АКБ «Связь-Банк» от «12» сентября 2018г., протокол № 80

с учетом Изменений № 1, утвержденных решением Правления ПАО АКБ «Связь-Банк» протокол № 108 от 27 ноября 2018г.

## **Условия использования банковских карт в системах мобильных платежей**

### **1. Термины**

**Активация банковской карты** – процесс подтверждения со стороны Банка использования данных Банковской карты в Системе мобильных платежей в виде Цифровой банковской карты, которая позволит Пользователю совершать платежные операции с использованием Мобильного приложения и/или Мобильного устройства в торгово-сервисных предприятиях.

**Банк** – Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики (публичное акционерное общество) (сокращенное наименование - ПАО АКБ «Связь-Банк»).

**Банковская карта (Карта)** – эмитированная Банком расчетная или кредитная банковская карта, в т.ч. карта, оснащенная технологией проведения бесконтактных платежей (позволяет совершать покупки без контакта карты со считывающим устройством), предназначенная для совершения держателями операций в пределах установленного платежного лимита.

**Аутентификационные данные Пользователя (Аутентификационные данные)** – зарегистрированные в Системе мобильных платежей и/или Мобильном устройстве для авторизации: пароль, биометрические данные, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему мобильных платежей или Мобильное устройство в соответствии с Условиями Сервис-провайдера. Пользователь согласен с тем, что Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Пользователя.

**Бесконтактный платеж** – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой банковской карты в бесконтактном считывающем устройстве или бесконтактном терминале.

**Виртуальное представление** – электронное представление дополнительных платежных реквизитов Цифровой банковской карты для осуществления Бесконтактных платежей.

**Договор** – заключенный между Банком и Пользователем договор, устанавливающий порядок предоставления и обслуживания Карты и открытия счета, регулирующий отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Пользователем.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, установленное на Мобильном устройстве, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, позволяющее Пользователям оказывать платежные услуги.

**Мобильное устройство** - беспроводное устройство (включая, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, смарт-часы), произведенное компанией Apple Inc. или ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», а также беспроводные устройства других компаний, имеющие операционную систему Android, одобренное и поддерживаемое Сервис-провайдером для использования в Системе мобильных платежей.

**Оператор мобильной связи** - поставщик услуг для Пользователя, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного устройства.

**Пользователь** – держатель Банковской карты, использующий Систему мобильных платежей.

**Правила** – Правила выпуска и использования банковских карт Межрегионального коммерческого банка развития связи и информатики (публичное акционерное общество) (Приложение 4 к Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО АКБ «Связь-Банк», утвержденным решением Правления Банка от 20.07.2017 (протокол № 66)).

**Сервис-провайдер** – компания Apple Inc., ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», являющаяся производителем Мобильного устройства, компания Google LLC, являющаяся разработчиком операционной системы Android, позволяющая осуществлять платежи с помощью Банковских карт на Мобильном устройстве, поддерживающем Систему мобильных платежей.

**Система мобильных платежей** – платформа Apple Pay (торговая марка Apple Inc.) / Samsung Pay (компания ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани») / Google Pay (компания Google LLC), включающая, в том числе, мобильное приложение для исполнения платежей с помощью Мобильного устройства.

**Цифровая банковская карта** – Карта, выпущенная клиенту Банка, идентифицированному Банком в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которую клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе мобильных платежей.

## 2. Общие условия

Настоящие Условия использования банковских карт в Системах мобильных платежей (далее – Условия) определяют порядок использования Банковских карт платежных систем в Системе мобильных платежей, разработанных и предоставленных Сервис-провайдером, для осуществления платежей с помощью Банковских карт на Мобильном устройстве, поддерживающем Систему мобильных платежей.

Добавление, активирование или использование Банковских карт в Системах мобильных платежей означает, что держатель Банковской карты согласен со всеми пунктами настоящих Условий, принимает их в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом Условий Банка является регистрация Пользователем своей Банковской карты для использования в Системе мобильных платежей.

Отношения, возникающие у держателей Банковских карт с Сервис-провайдерами, Операторами мобильной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Системы мобильных платежей, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями. Банк не несет ответственности за действия Сервис-провайдеров, Операторов мобильной связи, а также любых иных третьих лиц.

## 3. Принцип работы

### 3.1. Осуществление платежей.

3.1.1. Система мобильных платежей позволяет создавать Виртуальное представление Карты в Мобильном приложении на Мобильном устройстве Пользователя, чтобы Пользователь мог осуществлять Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в ТСП.

3.1.2. Пользователь регистрирует Банковскую карту в Системе мобильных платежей, путем ввода реквизитов Банковской карты в Мобильном приложении. После успешной проверки данных Банковской карты на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Пользователю активировать Банковскую карту.

3.1.3. После выполнения процедуры Активации Банковской карты Мобильное приложение создает Цифровую банковскую карту и формирует ее Виртуальное представление в Мобильном приложении.

Для осуществления оплаты с помощью Цифровой банковской карты, Пользователь, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой банковской карты в Мобильном приложении и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП) или считывающим устройством, Пользователь подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Использование Системы мобильных платежей доступно для осуществления платежей во всех ТСП, позволяющих совершать покупки с использованием конкретной Системы мобильных платежей. Однако использование Системы мобильных платежей может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки.

### **3.2. Права и обязанности Пользователя:**

3.2.1. Пользователь обязан соблюдать настоящие Условия.

3.2.2. Пользователь обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой банковской карты, для случаев несогласия с операциями, утраты Банковской карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Правилами.

В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Пользователем Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой банковской карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Пользователя.

3.2.3. Пользователь имеет право использовать любую действующую Банковскую карту, открытую на имя Пользователя, не являющуюся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой банковской карты, при условии наличия технической возможности Банка зарегистрировать данный тип Банковской карты. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой банковской карты и Аутентификационных данных Пользователя, считаются операциями Пользователя.

3.2.4. Пользователь имеет право использовать одну и ту же Банковскую карту в разных Мобильных устройствах.

3.2.5. Пользователь имеет право удалить зарегистрированную ранее Банковскую карту из Системы мобильных платежей в любой момент времени.

### **3.3. Права и обязанности Банка:**

3.3.1. Банк имеет право отказать держателю Банковской карты в регистрации Банковской карты и создания Цифровой банковской карты для использования в Мобильном приложении, без указания причины.

3.3.2. Банк имеет право блокировать действие Цифровой банковской карты или возможность её использования в Мобильном приложении, дать распоряжение об изъятии Банковской карты / Цифровой банковской карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой банковской карты и/или Банковской карты;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.3.3. Банк имеет право в любое время изменить тип Банковских карт, которые могут быть использованы в Системе мобильных платежей, или прекратить сотрудничество с тем или иным Сервис-провайдером.

3.3.4. Банк вправе приостановить возможность использования Банковской карты для совершения операций, посредством использования Системы мобильных платежей.

3.3.5. Указанные в п. 3.3.1 - 3.3.4 настоящих Условий действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователя в случае, если Пользователь не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

3.3.6. Банк имеет право собирать, использовать и передавать Сервис-провайдерам информацию для целей, указанных в п. 5 настоящих Условий.

3.3.7. Банк вправе отправлять пользователю сообщения, связанные с использованием Банковской карты в Системе мобильных платежей, способом, определенным в Правилах.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. Пользователь несет полную ответственность за разглашение учетных данных третьим лицам, возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя,

доступа к мобильному устройству Пользователя и Системе мобильных платежей, а также возможности совершения операций с использованием Банковских карт.

4.2. Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Пользователю или другому лицу. В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству Пользователя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Системе мобильных платежей с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем.

4.3. Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Системы мобильных платежей или отсутствие возможности для Пользователя использовать Систему мобильных платежей для совершения тех или иных операций.

4.4. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Пользователь в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Системы мобильных платежей.

4.5. Банк не несет ответственности при нарушении Сервис-провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Системы мобильных платежей информацию.

4.6. Банк не несет ответственности перед Пользователем прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Системы мобильных платежей, например, недоступность Системы мобильных платежей или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Систему мобильных платежей или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

4.7. Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином торговом предприятии или непрерывное либо безошибочное использование Системы мобильных платежей. Использование Системы мобильных платежей включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

4.8. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя, а также не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Системы мобильных платежей, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

## **5. Сбор, использование и передача информации**

Сбор, использование и передача информации о Пользователе регулируется Политикой конфиденциальности Банка (Приложение к настоящим Условиям). Кроме того, Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Пользователе, в том числе информацию, относящуюся к Банковской карте Пользователя и использованию Системы мобильных платежей, а также обмениваться данной информацией с Сервис-провайдером и платежными системами, в следующих целях:

- для подтверждения личности Пользователя;
- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Банковской карты Пользователя;
- для предоставления информации об операциях Пользователя с использованием Банковской карты в рамках Системы мобильных платежей;
- для содействия Сервис-провайдерам в улучшении Системы мобильных платежей при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Пользователем или Банком. Сервис-провайдер вправе обобщать информацию о Пользователях или делать ее обезличенной для целей, изложенных в Политике конфиденциальности.

## **6. Изменение настоящих Условий**

Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная редакция настоящих Условий размещена Банком на официальном сайте Банка в сети интернет. Используя Банковскую карту в Системе мобильных платежей Пользователь соглашается со всеми изменениями в настоящие Условия. Если Пользователь не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Банковские карты из Системы мобильных платежей.

## Политика конфиденциальности

Получение доступа к использованию сервисов Банка означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

### **Личная информация**

Пользователь ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь данными о Мобильном приложении Пользователя, чтобы обеспечивать:

- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества.

В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, договорами с третьей стороной.

Банк не осуществляет сбор и хранение Аутентификационных данных, которые используются в Мобильном приложении.

### **Информация, собираемая другими лицами.**

Банк не несет ответственности за услуги Сервис-провайдера или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Пользователем Цифровой банковской карты или Мобильного приложения, регулируется Условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями и Договором с Банком.

### **Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного приложения Пользователя.**

В случае несанкционированного использования Мобильного приложения/Виртуального представления, компрометации и (или) использования Банковской карты (Цифровой банковской карты) или ее реквизитов или использования Мобильного приложения без согласия Пользователя, Пользователь обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком в случае несогласия с операциями, утраты Банковской карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Пользователя.

В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном приложении зарегистрированы

только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой банковской карты или личной информации.

Пользователь обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Банковских карт.

В Мобильном приложении могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых банковских карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Пользователь обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых банковских карт.

**Защита паролей Мобильного приложения, иных Аутентификационных данных и Банковских карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых банковских карт).**

Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Пользователь обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность данных в Мобильном приложении таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Пользователя.

Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой банковской карты отдельно от сведений, используемых Пользователем. Не хранить Банковские карты на физическом пластиковом носителе с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Банковской карты в мобильном приложении.